

Easyfly, restringe en sus vuelos a personas que hayan estado por fuera del país los últimos 16 días

Bogotá, Colombia 18 de marzo de 2020 (@Easyflyvuelos)

Easyfly ha dispuesto un protocolo de prevención, el cual consiste en **RESTRINGIR** el embarque en toda su red de rutas de personas extranjeras o nacionales que hayan estado por fuera del país los últimos 16 días, esta medida se aplicará desde el 20 de marzo hasta el 31 de mayo de 2020.

Para ello, implementó un plan de manejo preventivo para sus pasajeros desde la decisión de compra y proceso de check-in con el diligenciamiento de una casilla que debe ser seleccionada como requisito obligatorio para que el pasajero pueda volar. Adicionalmente, en los aeropuertos, la aerolínea cuenta con un protocolo preventivo en sus módulos, en las salas de embarque y durante el proceso de abordaje.

De acuerdo a lo anterior, la aerolínea tomó como medida adicional la exoneración de pago de penalidad desde el 13 de marzo hasta el 31 de mayo de 2020 a las 05:00 p.m. (hora Colombia), para todos aquellos que deseen cambiar sus viajes futuros.

Por lo cual, Easyfly ha dispuesto de todos sus canales digitales (redes sociales @Easyflyvuelos, Mailing, WhatsApp) y call center para prestar toda la atención que el pasajero requiera.

Estas medidas son adoptadas por la aerolínea para prevalecer el cuidado de los pasajeros, funcionarios, tripulación y las regiones de nuestro país que son la razón de ser de la compañía.

Horario Call Center: Lunes a viernes de 05:00AM a 09:00 PM - Sábado, domingo y feriados de 06:00AM a 08:00 PM • Apartadó 018000123279• Arauca 018000123279• Armenia (6) 7359930• Barrancabermeja 018000123279• Barranquilla (5) 3850676• Bogotá (1) 4148111 • Bucaramanga (7) 6970333• Cali (2)4851050 • Palmira (2) 2855959• Cartagena (5) 6930400• Corozal 018000123279• Cúcuta (7) 5955005• Florencia 018000123279• Ibagué (8) 2770550• Manizales (6) 8918320• Medellín (4) 6041290• Mompox 018000123279 • Montería (4)7898915• Neiva (8) 8630101• Pasto 018000123279• Pereira (6) 3400909• Popayán (2) 8373222• Puerto Asís 018000123279• Quibdó 018000123279• Tumaco 018000123279• Valledupar (5) 5894010• Villavicencio (8) 6848555• Yopal (8) 6334033